



# **Cercle Compétence Informatique**

01/01/2022

# Feuilles de Route - Informatique



# Feuille de Route – CC Informatique

## Exploitation & Maintenance des SI

### ● Objectifs :

- Assurer le **Support Niveau 1** auprès des structures fédérales,
- Donner **davantage d'autonomie** aux **Ligues** sur l'**accompagnement** des utilisateurs et sur l'**utilisation** des applications fédérales dans les régions,
- ...

Monter en  
compétence

- Réunion Mensuelle CC, Correspondants Informatiques (CI) (échanger, favoriser la montée en compétence, ...),
- Organiser des présentations sur les applications informatiques,
- Création d'un collectif des correspondants régionaux,
- ...

Gérer Support  
N1

- Réunion Mensuelle CC,
- Echange avec les membres du collectif (favoriser entraide, échange,...),
- Mettre en place des outils de travail collaboratif,
- ...

Former les  
utilisateurs

- Inciter les ligues à mettre en place des formations sur Extranat, ...
- Déployer des relais territoriaux au niveau de la région,
- ...



# Feuille de Route – CC Informatique

## Rénovation des SI

- Objectifs :

- Faire des **propositions** de briques applicatives,
- Participer à l'**élaboration** du **schéma directeur**,
- ...

Diagnostic de  
l'existant

Besoin, Cible

Réalisation

Appropriation

- Réunion Périodique CC,
- Participation à la mission d'élaboration du schéma directeur,
- ...

- Réunion Périodique CC,
- Révision et validation des spécifications fonctionnelles,
- ...

- Réunion Périodique CC,
- Participation active dans les tests,
- ...

- Réunion Périodique CC,
- Participation à la conduite du changement
- Participation à l'élaboration du cursus de formation,
- ...

