



### > Compte-rendu du 13/02/2024

Présent : *Richard Lagrave, Bernard Dalmon, Alexandra Laboucheix, Jeff Guinot, Marc Hanssler, Philippe Pongenty, Laurent Ciubini*

Invité : *Guillaume Duarte*

Durée : 1h30 en visioconférence

- 
- La Séance débute par un constat : Fin 2023, 43 de nos clubs avaient entre 3 et 5 licences. Au 13 février, 73 clubs sont concernés.

Propositions faites :

Envoi d'un courrier du président aux 17 clubs ayant déjà eu moins de 5 licences en 2023 et qui sont toujours à ce chiffre en 2024, leur demandant de justifier le faible niveau de licencié.

Parallèlement un mail sera adressé aux ligues avec le nom des 17 clubs par le courrier du président + le nom des 54 autres clubs de leur ligue qui ont moins de 5 licences pour les inciter à respecter le 100 % licence.

- Présentation du Circuit licence par Guillaume Duarte.

Des points de vigilance ont été évoqués comme :

- Le changement de mail d'un compte
- Eviter la création de plusieurs comptes avec le mail d'un club.
- Donner la possibilité au club de pouvoir injecter les frais d'adhésion mais en intégrant la licence comme pré requis.
- Proposer un service de paiement échelonné au licencié
- Donner la possibilité au club d'effectuer les démarches auprès de leur licencié « à leur place » (si la personne est dans l'incapacité de faire sa licence lui-même). Deux options sont proposées :
  - ❖ Option 1 : Le club, après avoir rempli tout la procédure licence, imprime un récapitulatif de prise de licence du licencié, lui fait signer, le scanne et l'injecte au dossier de prise de licence de son licencié.
  - ❖ Option 2 : Signature électronique avec validation via SMS. Le surcout engendré (estimé entre 0,5€ et 1 €) sera facturé au licencié.
  - ❖ L'option 2 a les faveurs du CC licences, dans l'attente néanmoins d'une estimation plus fiable du coût.

- Les transferts :

Le CC licences préconise d'homogénéiser les tarifs de transfert de la liste Haut Niveau FFN à toute les disciplines. 7 tarifs seraient à déterminer (ex : 500, 1000, 2000, 3000, 5000, 7000, 10 000 euros).

Le reversement des transferts pourrait se faire de la même façon (ex 9 ans jusqu'à la fin de carrière du nageur(se)) pour toute les disciplines.

La liste des transferts sera éditée le 1 er septembre et pour toute la saison. Sauf pour le Water-Polo car ils ont deux périodes de transfert. Une mise à jour sera possible et éditée le 1 janvier.

Une modification sera toujours possible à titre exceptionnel et après décision au comité directeur, il sera effectué par les service fédéraux.

La possibilité par la DTN de rentrer les licenciés sur liste en toute autonomie via une petite application. Des propositions semi-automatiques déjà mis en place seront toujours disponible afin de faciliter le travail de la DTN.

Cette simplification permettra d'améliorer nos services auprès de nos clubs et une certaine équité de nos disciplines.



MAESTIS



AQUA VISTA

Cercle de Compétences licence

15 Janvier 2024

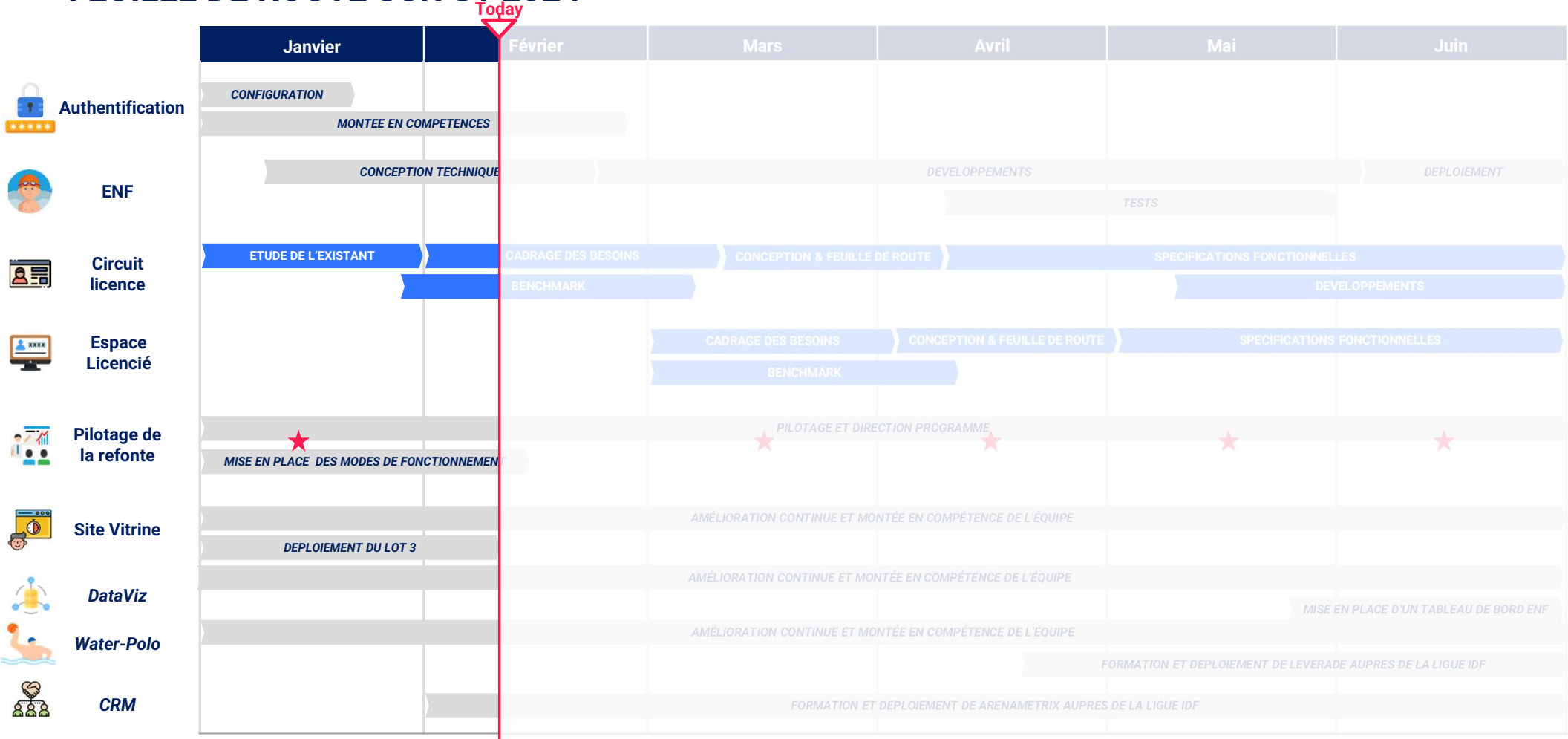


## agenda

### 1. Feuille de route S1 2024

2. Retour sur les objectifs du futur circuit licence
3. Partage de points d'attention

# FEUILLE DE ROUTE SUR S1 2024







## agenda

1. Feuille de route S1 2024

**2. Retour sur les objectifs du futur circuit licence**

3. Partage de points d'attention

## Retour sur les objectifs du futur circuit licence



- Digitaliser et améliorer l'expérience lors de la prise de licences
- Renforcer la flexibilité de gestion des licences
- Rendre le licencié acteur dans l'administration de son dossier
- Tendre vers le 100% licence

## VUE D'ENSEMBLE DU CIRCUIT LICENCE



### ACQUISITION DE NOUVEAUX LICENCIES

- 1.A Information du grand public,
- 1.B Mise en relation avec les clubs,
- 1.C Collecte des besoins,
- 1.D Suivi des prospects,



### INSCRIPTION

- 2.A Ouverture et fermeture des inscriptions,
- 2.B Inscription du futur licencié



### PAIEMENT

- 3.A Paiement de l'inscription par le licencié,
- 3.B Paiement de l'inscription par le club
- 3.B Paiement d'un transfert,
- 3.C Ventilation du paiement,
- 3.D Facturation,
- 3.E Activation des services de la licence,
- 3.G Reporting des revenus et nombres de licences
- 3.H Remboursement,



### ADMINISTRATION

- 4.A Mise à jour des informations,
- 4.B Changement de club par la FFN,
- 4.C Evolution du type de licence,
- 4.D Paramétrage du catalogue des services (validité / options / tarifs...),
- 4.E Rendre Anonyme un licencié,
- 4.F Suspension & Radiation



### REINSCRIPTION

- 5.A Réinscription du licencié,
- 5.B Evolution du type de licences,
- 5.C Mise à jour des informations,
- 5.D Demande de transfert



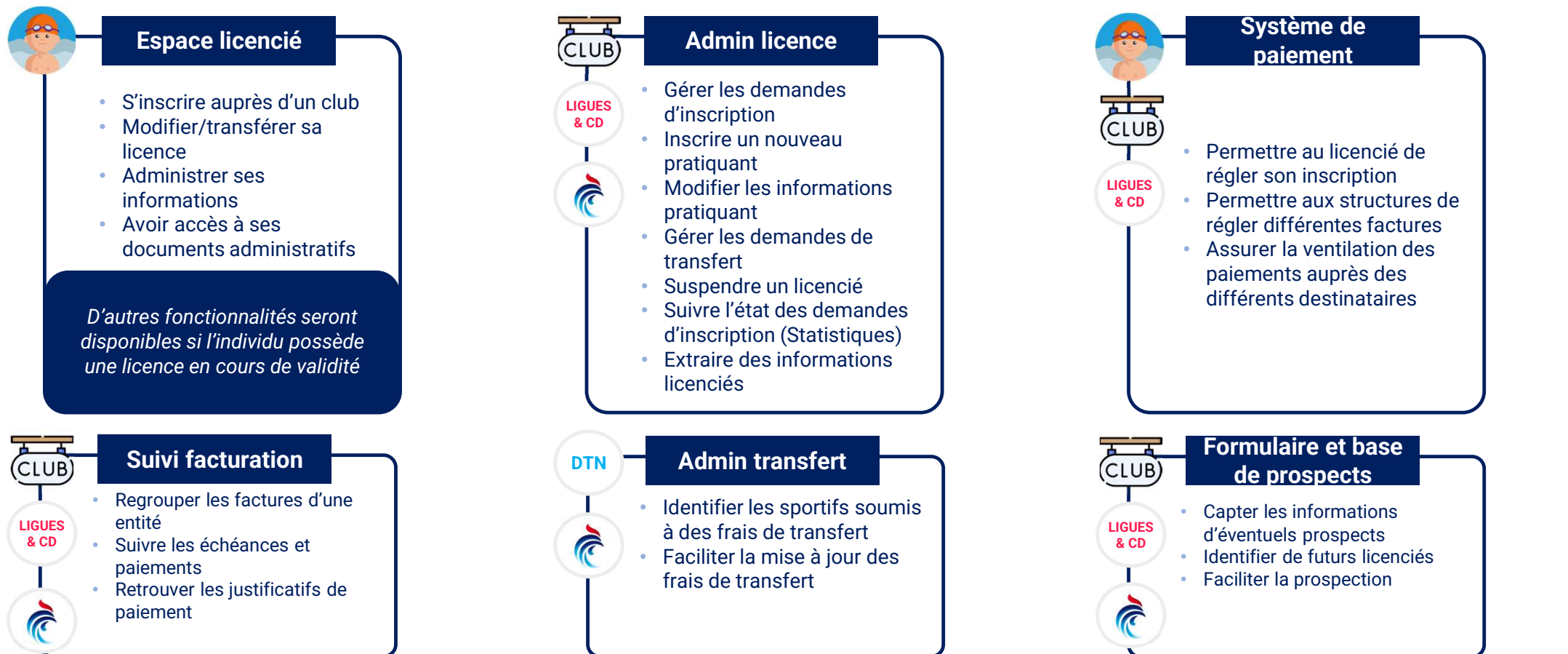




## agenda

1. Feuille de route S1 2024
2. Retour sur les objectifs du futur circuit licence
- 3. Partage de points d'attention**

## CIRCUIT LICENCE : COUVERT AU TRAVERS 6 APPLICATIONS



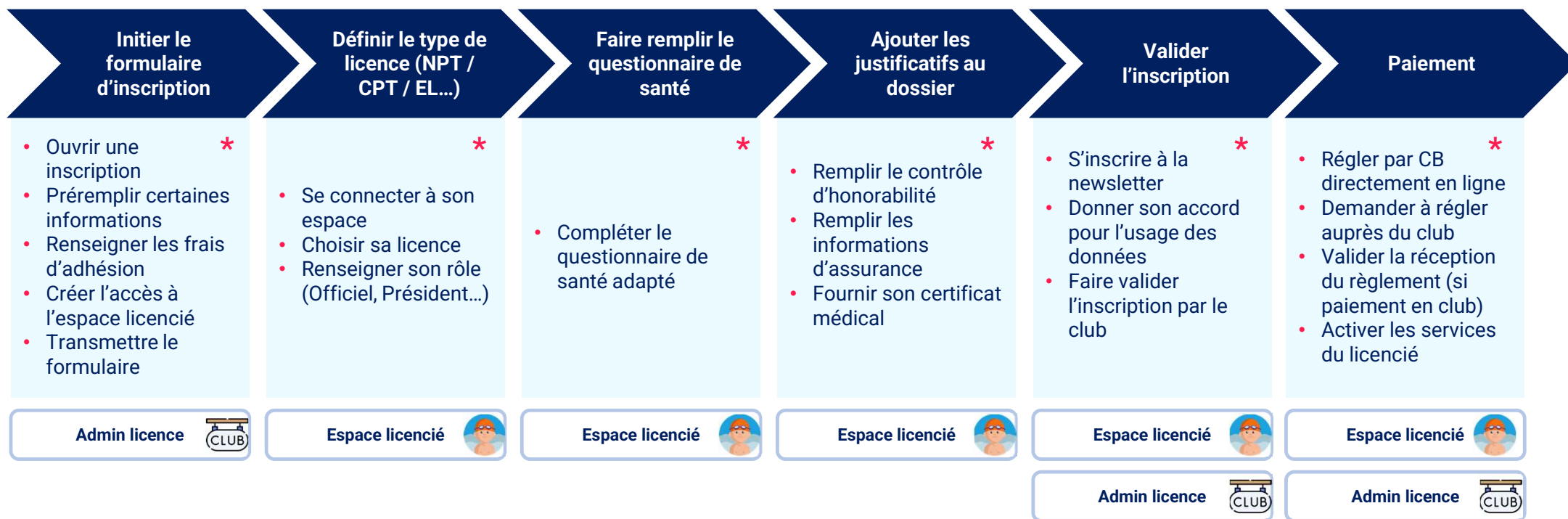
**Ces différents produits feront l'objet d'un dimensionnement et d'une priorisation afin de s'inscrire dans les objectifs de la feuille de route Aqua Vista**



# PERMETTRE AU PRATIQUEANT DE REALISER SA 1<sup>ère</sup> INSCRIPTION

A valider

Le processus ci-dessous s'adresse essentiellement aux nouveaux pratiquants. Un pratiquant FFN souhaitant renouveler son inscription pourra effectuer la demande en toute autonomie via son espace licencié.



 Le club sera en mesure d'intervenir sur ces différentes étapes afin de **venir en aide au licencié ou corriger** des informations. Le club pourra disposer d'un **suivi des inscriptions** afin d'identifier les inscriptions non finalisées.





## COMMENT FAIRE VALIDER PAR LE LICENCIE UNE INSCRIPTION PRISE PAR UN CLUB ?

A arbitrer

Dans le cas où un pratiquant ne souhaiterait pas se rendre sur son espace licencié, l'inscription devra être validée au travers un autre moyen.



### 2 solutions identifiées

1

Une attestation papier signée collectée.



- Simplicité de mise en place
- Peu coûteux
- Proche du fonctionnement actuel

2

Une signature par code SMS refacturée au licencié



- Manque de praticité
- Chronophage pour le club
- Impactant pour l'environnement

- Rapidité
- Simplicité d'utilisation
- Possibilité d'utiliser l'outil pour de futurs usages

- Discriminant pour les personnes exclues du numérique
- Charge modérée pour la mise en place





Proposition à valider

## PROPOSITION D'OUTIL : ADMIN TRANSFERT



Problématiques relevées au sujet des transferts :

- **Gestion chronophage** durant une période de l'année
- **Difficultés de partage d'informations** (1 PDF / athlète, tableau des tarifs)
- **Sollicitation de différents interlocuteurs** pour une tâche (DSI / Comptabilité / Licence)

## OBJECTIFS



- **Rendre autonome** la DTN dans la définition de la liste HN
- Apporter des **propositions de listes** de HN,
- Permettre à l'administration **de fixer les prix de transfert** par catégorie,
- **Faciliter la ventilation** du montant du transfert entre les clubs,
- **Réduire la charge** administrative,



## PROPOSITION D'APPLICATION POUR :

- Permettre à la DTN **de définir la liste HN par catégorie**,
- Générer des **propositions de montants** et répartitions,
- **Rassembler les informations** d'un sportif nécessaires pour un transfert,



## POINTS D'ATTENTION PRECEDEMMENT ABORDES

### Problématiques liées à l'inscription par les outils clubs

- **Coûts de développements** supplémentaires pour créer des appels d'API
- **Délais de mise en conformité** lorsqu'il y a des évolutions du formulaire licences
- **Délais de réception** des données allongé
- **Complexité administrative** dû à la multiplication des canaux d'inscription



#### Proposition de processus



**Les éditeurs de solutions devront être informées des changements au plus tard 6 mois avant la mise en production du nouveau circuit licence**

### Problématiques relevées à propos du catalogue licences

- Le **catalogue des licences pourrait évoluer** sensiblement
- La **cohérence du catalogue** de licence peut être ajustée
- La **répartition des frais de licence** pourrait être rediscutées
- Ces éventuelles évolutions pourraient **avoir un impact sur le circuit**



Laurent et Bernard ont proposé d'étudier la question **au cours du S1** afin d'identifier les éventuelles évolutions à venir



**LA SUITE ?**



**Date proposée : Lundi 04/03 14H**



INFORMATIONS / DECISIONS / ACTIONS

I/A/D	Thématiques	Description	Responsable	Deadline
A	signature de l'adhésion	La solution d'une signature électronique pour valider la prise de licence dans le cas d'une souscription en club est privilégiée pour le moment. Il faudra toutefois : - Estimer le nombre de personnes susceptibles de passer par le parcours de souscription en club pour valider le besoin - Définir un prix additionnel acceptable pour facturer le licencié de ce surcoût de souscription.	Guillaume / Philippe	Avril 2024
D	Processus d'inscription	La macro-description du processus d'inscription est validée. Ce processus d'inscription peut donc désormais faire l'objet d'une spécification plus précise	CC Licence	
A	Gestion des listes haut-niveau	La proposition d'un espace pour permettre d'administrer les coûts de transfert a été approuvée. Une description des modalités de gestion devra être établie afin de les valider auprès de la DTN.	Guillaume / Philippe	Mai 2024



## GESTION DES INSCRIPTIONS VIA LES OUTILS CLUBS

Validé



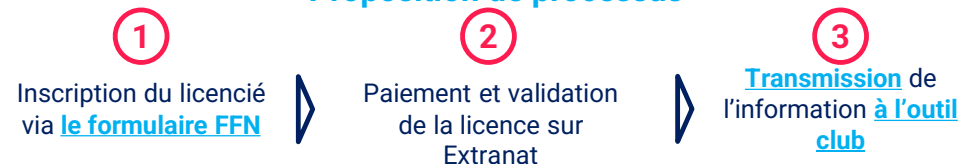
L'inscription des licenciés par les outils clubs pose aujourd'hui des problèmes :

- **Coûts de développements** supplémentaires pour créer des appels d'API
- **Délais de mise en conformité** lorsqu'il y a des évolutions du formulaire licences
- **Délais de réception** des données allongé
- **Complexité administrative** dû à la multiplication des canaux d'inscription

### Processus actuel



### Proposition de processus



## FOCUS SUR LE PAIEMENT DE LA LICENCE

### Le prix d'une licence dépend de plusieurs facteurs :



- Le type de licence,
- L'âge,
- S'il s'agit d'un club partenaire ou non,
- Si une autre licence est déjà souscrite,

### Problématiques relevées :

- Une licence CPT coûte 55€ et permet d'accéder aux compétitions Nat. Course & Eau libre. Avec une licence Eau libre promo qui coûte 15 € il faudra déboursier 55€ soit 70€ pour avoir accès également aux compétitions Nat. Course,
- Dans le cas d'un changement de club, une licence NPT n'est pas transférable, tandis qu'une licence CPT l'est,
- Une licence direction en plus de la licence encadrement est-elle envisagée ?
- Les licences sont parfois perçues comme trop chères dans certaines parties du territoire,
- La licence compétitions permet de participer à toutes les disciplines pour un prix unique,



Une éventuelle évolution des produits licences et l'apport de réponses à propos des problématiques relevées peuvent avoir un impact significatif sur les futurs outils licences. **Par conséquent il est important d'avoir une vision claire des produits licences avant mai 2024.**



Les travaux menés pour redéfinir ou ajuster les produits du catalogue licence pourraient représenter une charge importante selon les ambitions définies par le cercle de compétences. Cela pourrait nécessiter un appui externe.

