

SCHEMA DIRECTEUR DES SI



10 & 11 JUIN 2022
ROYAT – AG FFN
STEPHANE DESTOUCHES

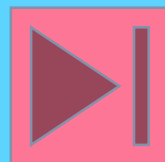
SDSiXPERIENCE

15 + 5

FEUILLE DE
ROUTE
PROPOSEE

PROCHAINES
ETAPES

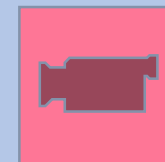
SDSI
QUESACO ?



1

ANALYSE
RESULTATS

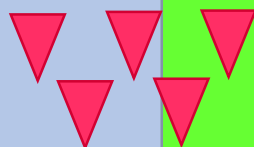
2



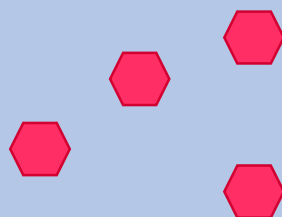
3



4



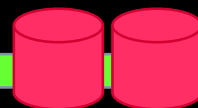
5



5 CHANTIERS

A RETENIR
A DIFFUSER

6



7

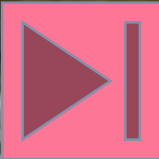
QUESTIONS
REACTIONS



1



SDSI-
QUÉSACO ?



SDSI - QUÈSACO ?

« LE SDSI VISE À DÉCLINER LA FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE SUR LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET DIGITALE DANS UN PLAN D'ACTION CONCRET ET PARTAGÉ »

Stratégie de la Fédération Française de Natation

Axe #12 : Transition numérique et digitale

Axe #4

Formation et emploi

Axe #6

Performance Sportive

Axe #7

Développement des
pratiques sport pour tous

Axe #8

Alignement interne et
sentiment d'appartenance

Axe #9

Rayonnement et
influence de la FFN

Schéma Directeur des Systèmes d'Information

LE SDSI S'INSCRIT DANS UNE DYNAMIQUE DÉJÀ INITIÉE

Chantiers critiques anticipés

- Migration AWS
- Diagnostic sécurité
- Dossiers de **financement** ANS (Portail licencié, Académie de la natation, Gestion des compétitions, E-coaching)



Premiers projets initiés

- Approche **Data Analyse**
- Remplacement de la solution de **Waterpolo**



SDSI

SI FFN 2024

Un SI transformé à échéance 2 ans



Validations

Feuille de route stratégique

Séminaire 2022



Séminaire FFN

Atelier

“Comment réussir sa transition numérique ?”

Mise en oeuvre

- Consultations
- Réalisation
- Recette
- Changement
- Accompagnement



UN PROCESS SUR 2 MOIS EN CO-CONSTRUCTION



1 - Etude de l'existant

- Identification du paysage informatique existant
- Evaluation des limites actuelles du SI



2 - Collecte des besoins

- Remontée des besoins métiers pour **l'ensemble des acteurs** de la Fédération
- Construction de la cartographie fonctionnelle de la FFN



3 - Identification de chantiers

- Définition de **5 grands chantiers**
- Identification de projets sur base des besoins remontés et limites constatées
- Caractérisation des projets



4 - Priorisation et chiffrage

- Identification des projets à **la plus forte valeur**
- Evaluation de la complexité des projets
- Estimation des coûts projet (ETP et solutions)



5 - Construction de la feuille de route

- Co-construction et recommandation d'un planning de mise en œuvre des projets

Actions et livrables

- Atelier de compréhension du SI avec l'équipe IT
- Matrice d'évaluation du SI

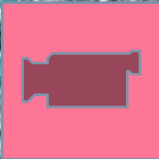
- 15 entretiens de collecte des besoins (Direction Générale, Direction Technique, Elus, Cercles)
- Cartographie fonctionnelle

- Ateliers de revue des chantiers
- Matrice de caractérisation des projets
- **Séminaire FFN**

- Atelier de priorisation
- Matrice valeur / complexité
- Estimation des coûts par projet










































- Atelier de co-construction de feuille de route
- Feuille de route à horizon 6 mois et 2024

2



ANALYSE
RESULTS

CERTAINES BRIQUES DU SI DEVIENNENT CRITIQUES D'UN POINT DE VUE TECHNIQUE

	Solutions	Périmètre fonctionnel	Obsolescence	 SYNETIS Vulnérabilité	Maturité	Maintenabilité	Taux d'incidents	Taux d'usage	Niveau de risque FFN	Actions
1	Waterpolo.ffnatation.fr	Waterpolo						Faible	Résolution urgente	A remplacer
2	Extranat - ENF	ENF						Faible	Résolution prioritaire	A remplacer
3	FFN Extranat.fr	Point de contact / Contenus internes						Très fort	Résolution prioritaire	A remplacer
4	Extranat – Autres modules*	Transverse						Fort	Résolution prioritaire	A remplacer
5	FFN. Eaulibre.fr	Eau Libre						Modéré	Résolution prioritaire	A remplacer
6	Sites satellites	Point de contact						Fort	Résolution prioritaire	A remplacer
7	Pocket	Natation courses						Fort	Résolution en priorité 2	A prolonger
8	Live FFN	Natation courses						Très fort	Résolution en priorité 2	A prolonger

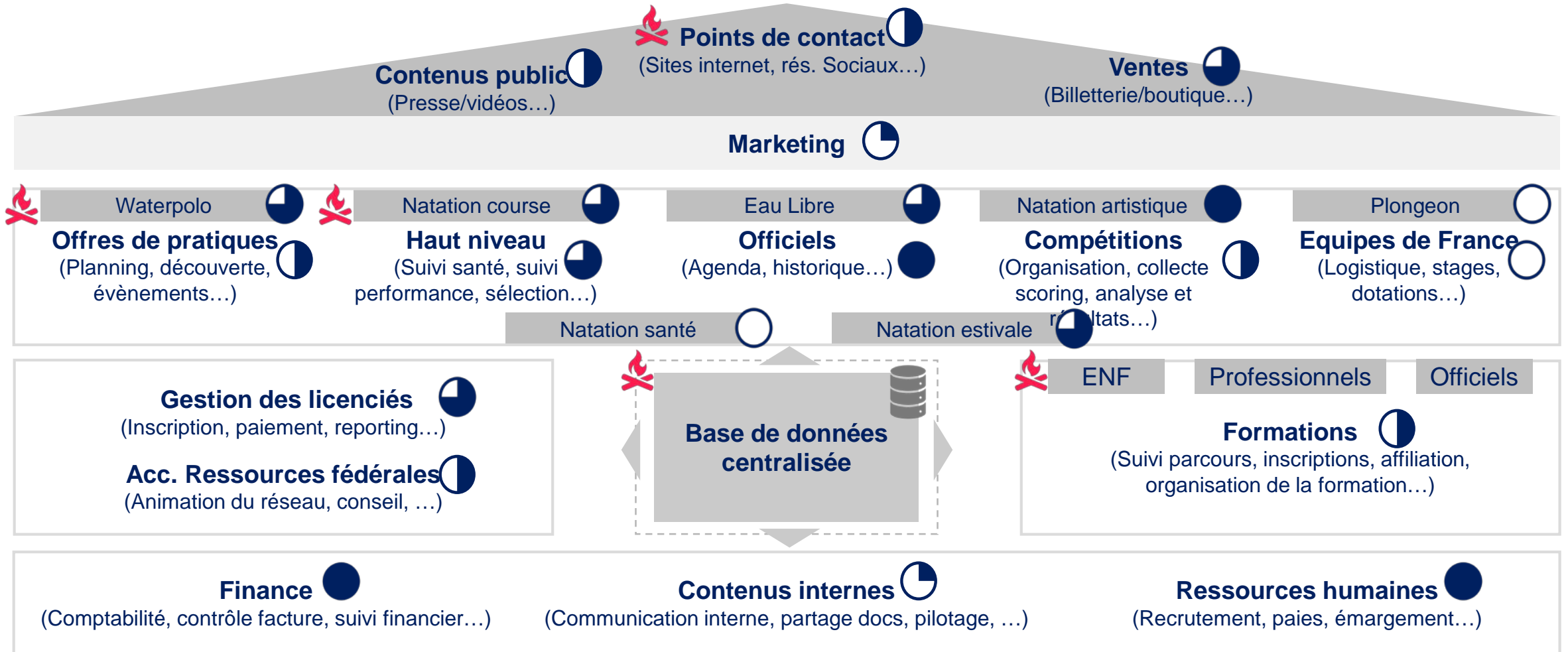
 Élément urgent à corriger

 Élément à corriger

 Élément ne présentant pas de problématique majeure

* Les modules Extranat présentent une certaine hétérogénéité plus ou moins critique

LE SI ACTUEL NE COUVRE QU'UNE PARTIE DES BESOINS FONCTIONNELS



Brique SI à risque



Besoins non couverts



Besoins partiellement couverts



Besoins couverts

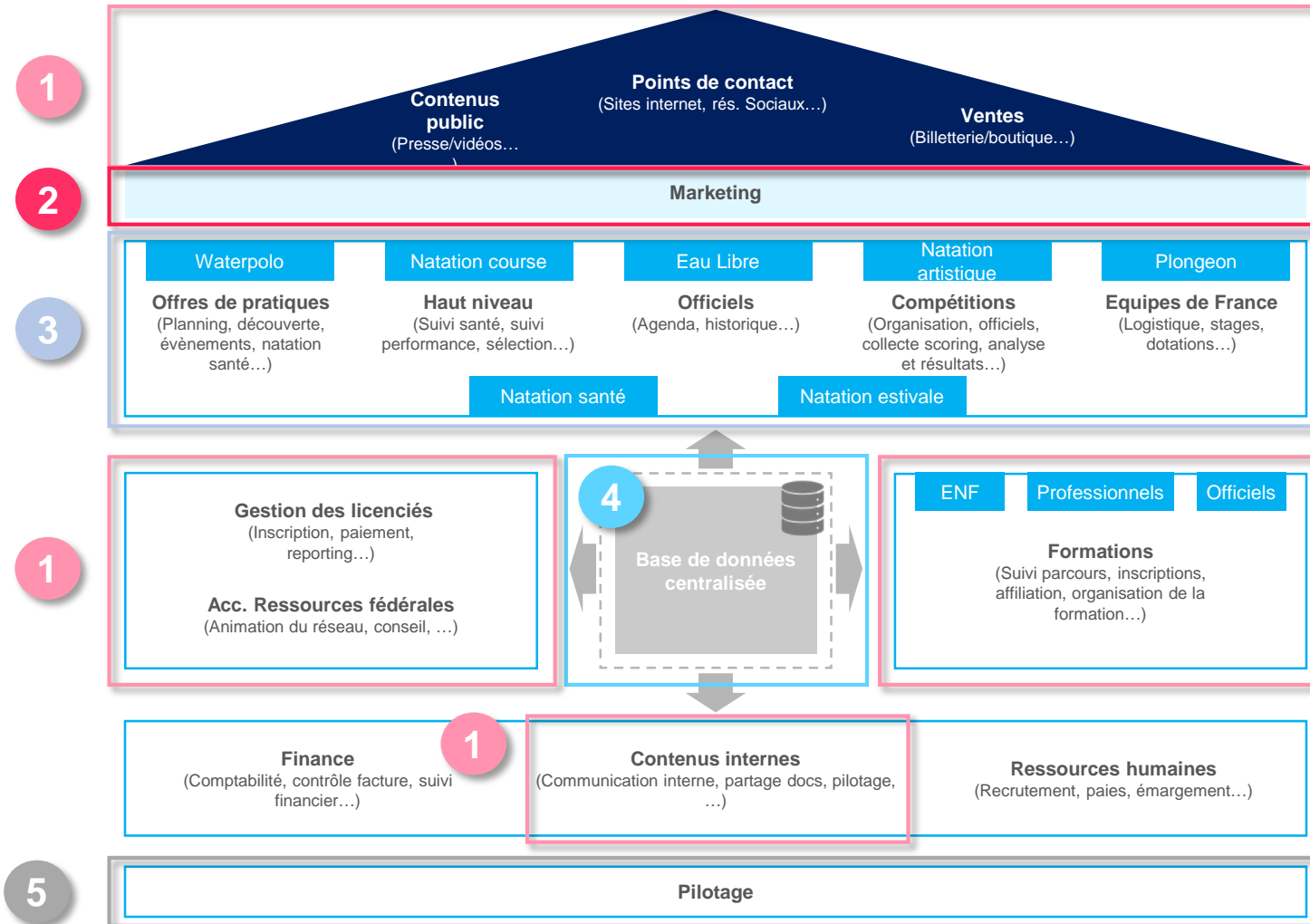
3



5

CHANTIERS

UN PLAN D'ACTION STRUCTURÉ AU TRAVERS DE 5 CHANTIERS



1 **DIGITALISATION DES PARCOURS / PROCESSUS ET PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ**

2 **MARKETING, CRM ET NOUVELLES OFFRES**

3 **MODERNISATION DE LA GESTION DES PRATIQUES**

4 **PLATFORMISATION DU SI & REFONTE DE LA GESTION DES DONNÉES**

5 **PILOTAGE DE LA REFONTE**

10 LIVRABLES CLÉS



1 Espaces personnels

Résoudre l'**obsolescence** d'Extranat

Faciliter l'**accès à l'information**

Avoir une **interface licencié/FFN**



1 Site public

Résoudre l'**obsolescence** d'Extranat

Faciliter l'**accès à l'information**

Booster le **rayonnement** de la FFN



1 Suite d'outils collaboratifs

Séminaire 2022

Améliorer la **communication** interne FFN et réseau fédéral

Faciliter et accélérer le **partage de ressources**

Renforcer les **collaborations projets**



1 Outil de datavisualisation

Affiner et **clarifier** les analyses

Booster l'**autonomie** des salariés de la FFN

Appuyer les **prises de décisions**



1 Académie de la natation centralisée

Résoudre l'**obsolescence** ENF

Mettre en **visibilité** les parcours formation

Faciliter l'**organisation** de la formation

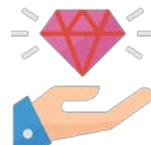


2 Outil CRM

Améliorer la **connaissance** des divers profils licenciés

Booster l'efficacité de la **communication** auprès du licencié

Identifier des **potentiels licenciés** à démarcher



2 Plateforme de E-coaching

Accompagner des non-licenciés dans leur pratique

Créer des **vocations** auprès des **non-licenciés**

Développer de nouvelles **sources de revenus**



3 Outil de gestion water-polo

Résoudre l'**obsolescence** de l'outil water-polo

Faciliter et améliorer la **gestion de championnats**

Booster le **rayonnement** du Water-Polo



3 Outil de gestion plongeon

Sécuriser un **outil** de plongeon en **interne**

Collecter des **données** sur les performances

Booster le **rayonnement** du plongeon



4 Architecture révisée

Corriger l'**obsolescence** du SI

Gagner en **maturité** sur la conception du SI

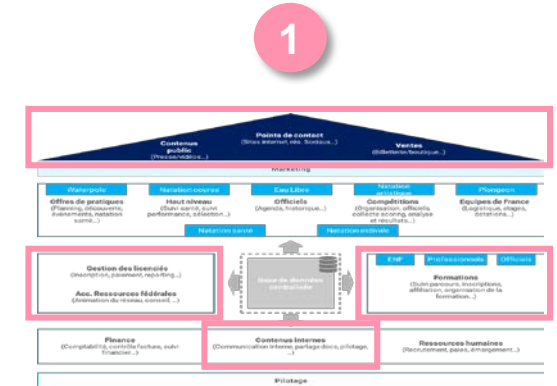
Rendre **flexible** le SI

FOCUS

CHANTIER #1 - DIGITALISATION DES PARCOURS / PROCESSUS ET PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ

Ce chantier a pour objectif de **faciliter le quotidien de l'ensemble des acteurs de la Fédération Française de Natation (internes et externes)** en repensant les **parcours utilisateurs et digitalisant les processus** au sein de la FFN et du réseau fédéral

Il a aussi vocation à accompagner l'ensemble des utilisateurs dans l'**adoption de bonnes pratiques collaboratives**



Objectifs et enjeux :

Refonte des sites
Web et Apps

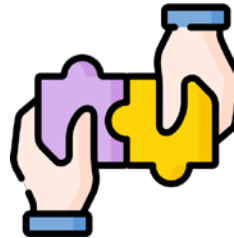


Séminaire
2022

Création d'un portail
utilisateurs interne /
externe FFN



Déploiement d'outils
Collaboratifs et partage
de bonnes pratiques

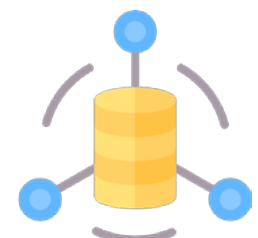


Séminaire
2022

Création d'une
académie de
formation
centralisée



Déploiement d'outils
d'analyse et de
visualisation des données



Séminaire
2022

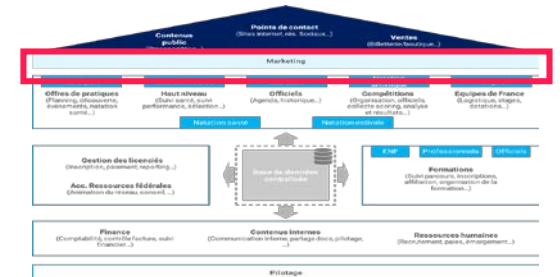
FOCUS

CHANTIER #2 - MARKETING, CRM ET NOUVELLES OFFRES

Ce chantier a pour objectif à la fois de développer une **relation privilégiée entre la Fédération et ses licenciés** au travers d'une meilleure connaissance de ceux-ci mais aussi d'améliorer la **communication avec l'ensemble des pratiquants**

D'autre part, il a pour vocation d'élargir le **spectre des offres et expériences proposées par la Fédération Française de Natation** afin de **diversifier les sources de revenus**

2



Objectifs et enjeux :

Amélioration de la relation avec les licenciés/pratiquants et interactions avec le réseau fédéral

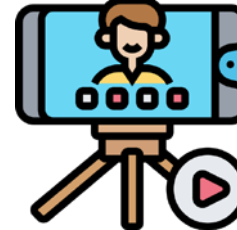


Séminaire 2022

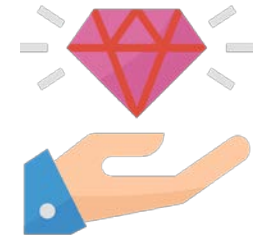
Ciblage et diversification de la communication



Développement du marketing digital



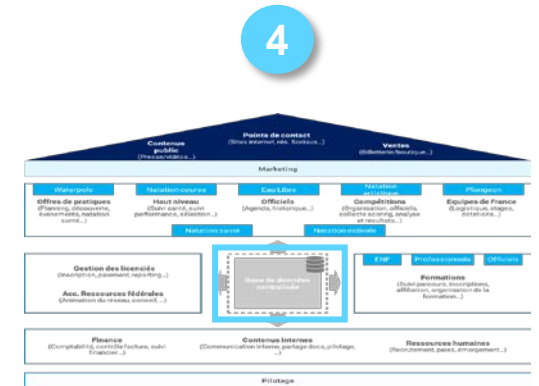
Conception de nouvelles offres (premium, etc.)



FOCUS

CHANTIER #4 - PLATEFORMISATION DU SI ET REFONTE DE LA GESTION DES DONNÉES

Ce chantier a pour objectif de **garantir la pérennité technique des systèmes d'information** de la Fédération Française de Natation en adressant tant les **problématiques actuellement rencontrées** (obsolescence des technologies, faille de sécurité, etc.) qu'en **anticipant les évolutions futures** (architecture adaptée aux futurs besoins, définition de processus et prérequis techniques, etc.)

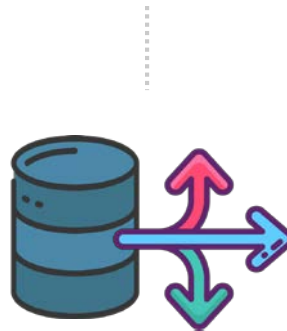


Objectifs et enjeux :

Refonte de
l'architecture



Modularisation
des services



Mise en
sécurité du SI



Exploitation du
cloud AWS pour la
gestion de la donnée



4

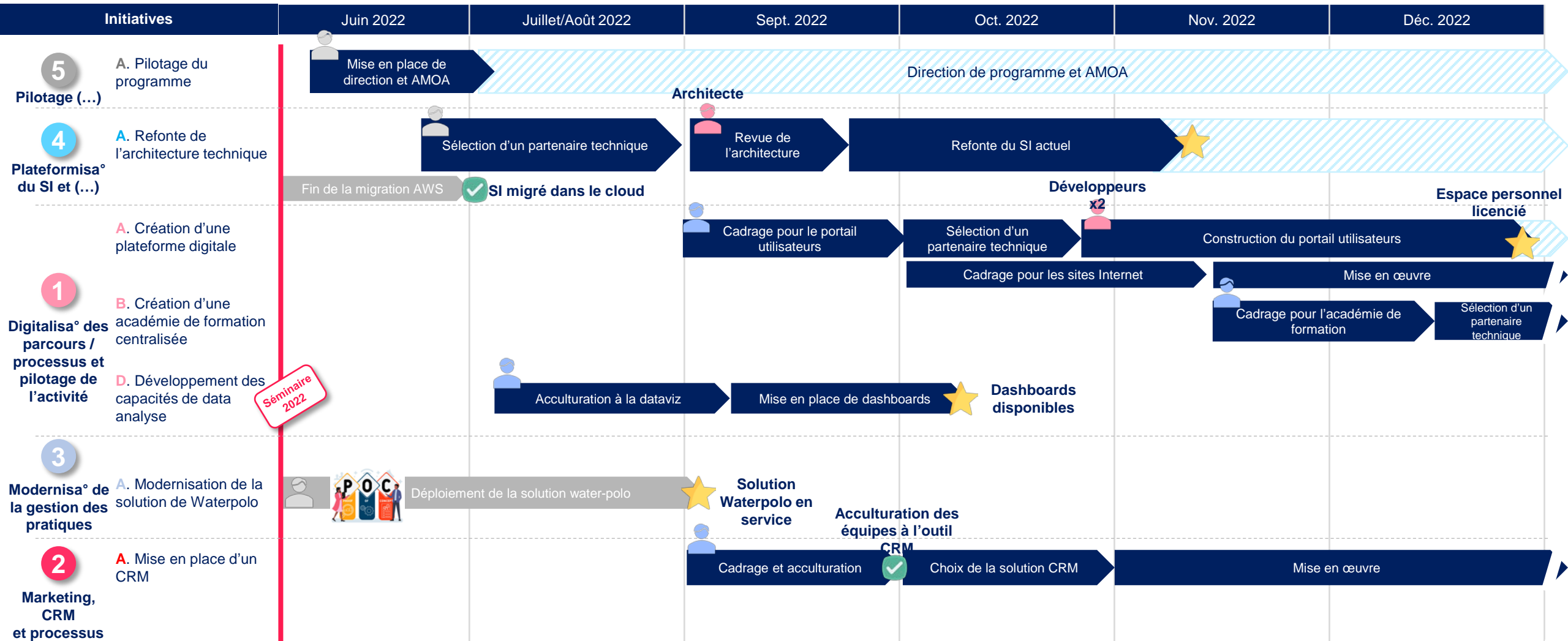
FEUILLE DE ROUTE

Présentation des résultats du Schém

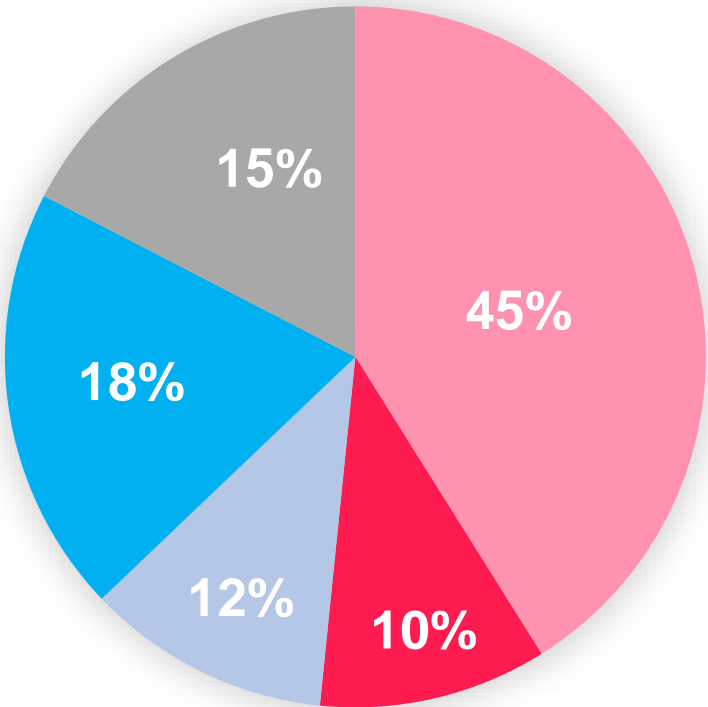
FEUILLE DE ROUTE 2024

Initiatives	S2 2022	S1 2023	S2 2023	S1 2024
<div>1</div> <div>Digitalisa° des parcours / processus et pilotage de l'activité</div> <div>A.Création d'une plateforme digitale B.Création d'une académie de formation centralisée C.Ouverture du SI à de nouvelles solutions clubs D.Mise en place d'outils collaboratifs E.Développement des capacités de data analyse</div>	Espace personnel licenciés★ ENF✔ Dataviz★	Autres portails★ Professionnels✔ Vidéotheque✔ Site public★ Officiels✔ Suite d'outils collaboratifs✔ Sites satellites✔	Boutique✔ Version complète★ Géolocalisation✔	Outils connectés aux SI FFN✔ Intégration de nouvelles données✔
<div>2</div> <div>Marketing, CRM et processus</div> <div>A.Mise en place d'un CRM B.Développement de l'expérience du live C.Développement de nouvelles offres premium</div>	CRM★		Live scoring Nat. Art✔ Live streaming✔	Gamification premium✔ E-Coaching★
<div>3</div> <div>Modernisa° De la gestion des pratiques</div> <div>A.Modernisation des outils de gestion des pratiques B.Mise à disposition d'outils pour le suivi santé</div>	Water-polo★	Plongeon★	Nat. Course✔ Pratq. Non compétitives✔ Eau Libre✔	Nat. Santé Tests physiques✔
<div>4</div> <div>Plateformisa° du SI et (...)</div> <div>A.Refonte de l'architecture technique B. Remédiation au diagnostic de sécurité</div>	Refonte de l'architecture★		Obsolescences non critiques✔	Obsolescences non critiques corrigées✔ Outils, processus, équipements✔
<div>5</div> <div>Pilotage de la refonte</div> <div>A.Pilotage du programme B.Agilisation des méthodes de travail C. Initiatives d'innovation</div>	Pilotage et Reporting			Agilité✔ Initiatives d'innovation✔

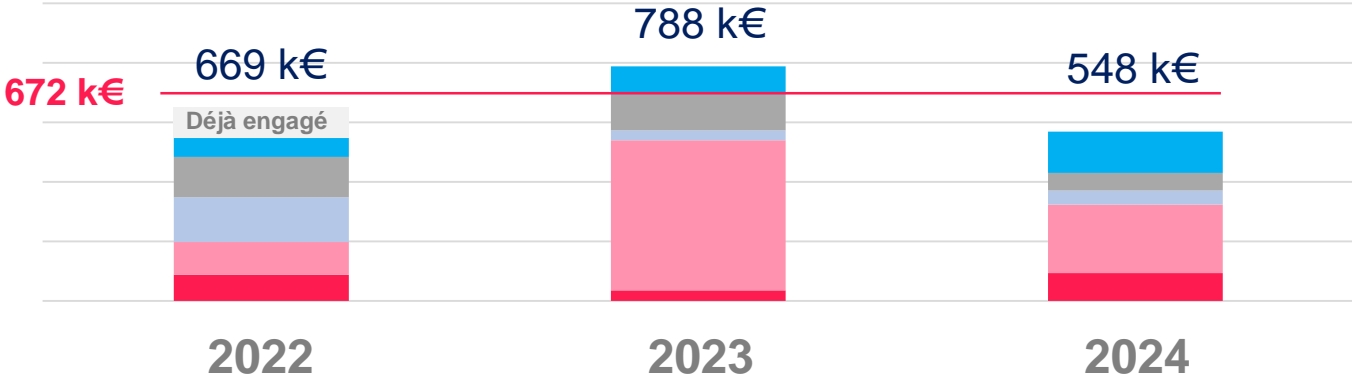
FEUILLE DE ROUTE À 6 MOIS + CHANTIERS STRUCTURANTS



PROJECTION DES COÛTS PAR ANNÉE ET PAR CHANTIER



- Budget annuel ‘externe’ (hors staff) affecté : **672 K€**
- **Arbitrages à réaliser 2023-2024** en vue d’un lissage



- 1 Digitalisation des parcours / processus et pilotage de l'activité
- 2 Marketing, CRM et nouvelles offres
- 3 Modernisation de la gestion des pratiques
- 4 Plateformisation du SI et refonte de la gestion des données
- 5 Pilotage de la refonte

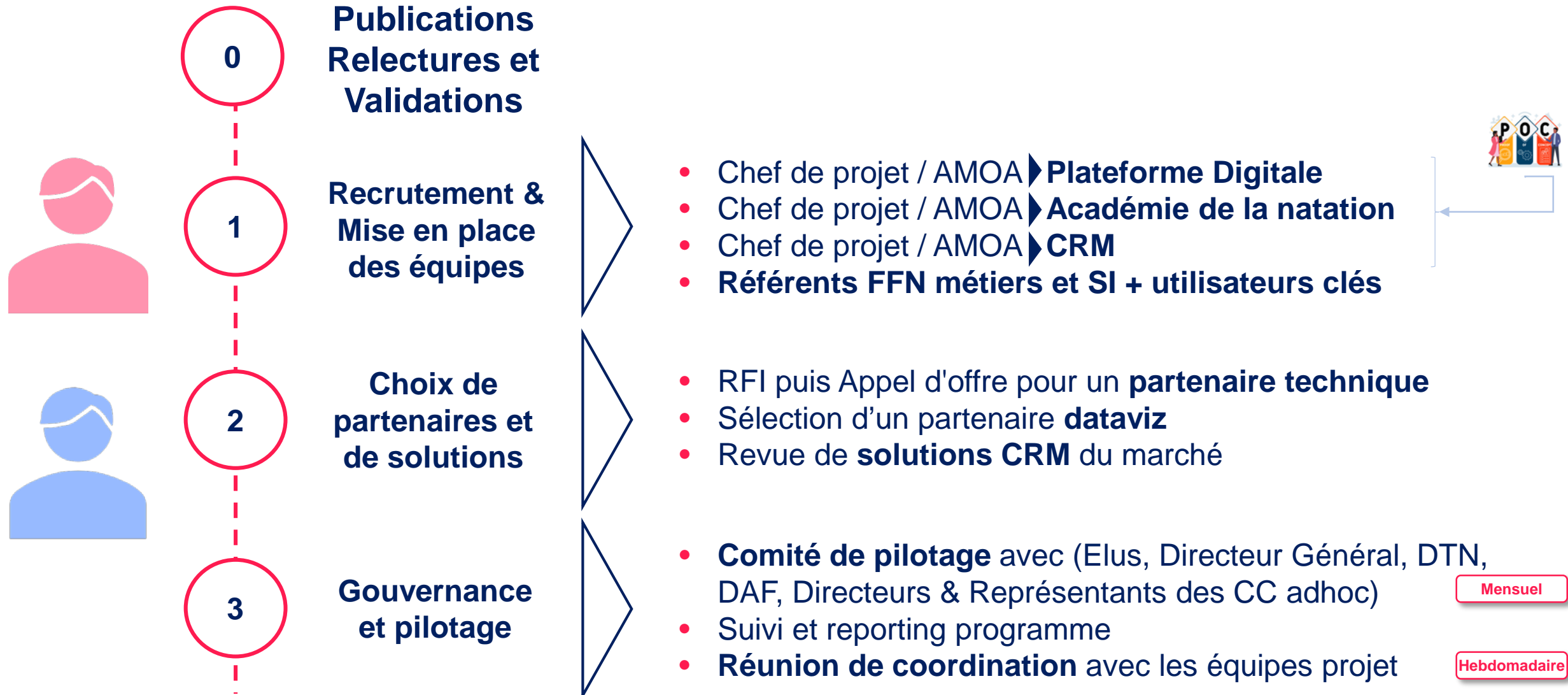
5



PROCHAINES
ETAPES



ÉTAPES IMMINENTES



6

**TRANSFORMATION INITIEE
(AWS, WATER POLO)**

**FEUILLE DE ROUTE 2024 LIVREE –
CHANTIERS BUDGETES ET PLANIFIES**

VALIDATIONS A MENER

**RESSOURCES EXT. A MOBILISER – INT. A
ACCOMPAGNER**

**A RETENIR
A DIFFUSER**



7



QUESTIONS REACTIONS

MERCI



10 & 11 JUIN 2022
ROYAT – AG FFN
STEPHANE DESTOUCHES

LISTE DES ENTRETIENS RÉALISÉS

15 +
Entretiens réalisés

Ces entretiens se sont appuyés sur une **cartographie fonctionnelle** qui a permis d'identifier les besoins au travers de l'ensemble des activités de la FFN et son réseau. Ces derniers ont été consolidés au sein d'un tableur Excel et analysé ensuite par l'équipe SDSI.



Cercle de refonte du SI

- B. DALMON
- J. CLOSIER
- J. GUINOT

Elus

- P. PEREZ
- A. BERNARD
- D. CADON
- D. CUPILLARD
- P. BRIOUT

Equipe rayonnement

- A. CHANDOU
- A. BONAMY
- A. CADOT

Centre fédéral de ressources

- B. GAZEAUD
- C. ARRIBE
- A. DURAND
- C. GAUFFRETEAU
- F. CROCHARD
- C. RIBAUT

Accompagnement du sport

- F. LUCAS
- D. AUFFRAY
- V. LAGUMINA

Direction Générale

- L. CIUBINI

Direction financière

- A. LABOUCHEIX

Ressources humaines

- C. MARC'H

DTN

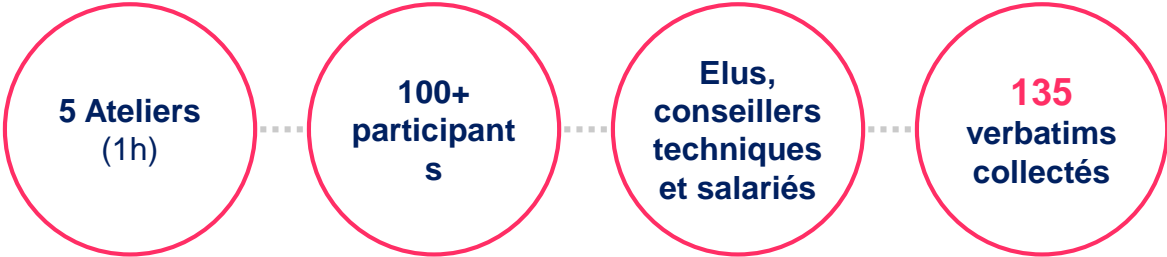
- J. ISSOULIE

Pratique et santé

- V. HAMELIN
- L. DIOUANE
- V. BRIERE

SÉMINAIRE DU 19/05/2022 – ATELIER SDSI

Quelles évolutions apporteriez-vous dans le futur pour chaque thématique ?



Communication Interne

- 1 seul site public et faciliter l'accès à l'information
- Un outil de visioconférence
- Des bonnes pratiques pour utiliser les outils



Partage de données

- Capacité à extraire des données utiles au quotidien
- Remontée des données pratique santé
- Apprentissage des outils



Partage de documents

- Stockage cloud pour les acteurs locaux
- Simplification de l'accès et du partage des documents
- Formulaire numériques pour les aspects administratifs
- Organisation du drive (convention de nommage et arborescence)



Gestion de contenus multimédias

- Besoin d'une vidéothèque et photothèque utilisable
- Contenus validés par la FFN
- Mise à disposition un charte graphique
- Espace de partage central pour les contenus



CARTOGRAPHIE FONCTIONNELLE DÉTAILLÉE

