

FAQ

FOIRE AUX QUESTIONS

Informations générales

Quelles sont les dates des Championnats d'Europe de natation 2026 ?

Les Championnats d'Europe de natation 2026 se dérouleront du 31 juillet au 16 août 2026.

Quelles disciplines sont au programme des Championnats d'Europe de natation 2026 ?

Les Championnats d'Europe de natation 2026 regrouperont les disciplines suivantes : la natation course, le plongeon, la natation artistique, la natation en eau libre ainsi que le plongeon de haut vol.

Sur quels sites auront lieu les compétitions ?

Les compétitions seront réparties sur plusieurs sites situés à Paris et en proche banlieue. La natation course, la natation artistique et le plongeon se dérouleront au Centre Aquatique Olympique de la Métropole du Grand Paris, à Saint-Denis. Les épreuves de natation en eau libre et de plongeon de haut vol se tiendront sur la Seine, à Paris (lieu exact à venir).

Où consulter le programme des épreuves ?

Le programme des sessions est disponible dans la description de chaque tarif sur la page de la billetterie. Un programme complet est disponible dans l'onglet d'information, il sera mis à jour avec les horaires prochainement. Pour rappel, le programme est communiqué à titre indicatif et est susceptible d'évoluer.

Offre billetterie

Billets à l'unité

- Les billets à l'unité par session sont disponibles pour la natation course, la natation artistique et le plongeon.
- Les billets journée sont disponibles pour la natation artistique et le plongeon seulement. Aucun billet journée ne sera mis en vente pour la natation course.

Packs multi-sessions

Afin de faciliter l'accès à plusieurs sessions au sein d'une même discipline, plusieurs packs combinés seront proposés (dans la limite des disponibilités) :

- **Full Pack**
Accès à l'ensemble des sessions de la discipline choisie pendant toute la durée de la compétition.
- **Pack Week-end**
Accès à toutes les sessions de la discipline concernée le samedi et le dimanche.
- **Pack Finales** (*natation course uniquement*)
Accès à l'ensemble des sessions finales de natation course tout au long de la compétition.
- **Pack Après-midi / Soirées** (*selon la discipline*)
Accès à toutes les sessions de l'après-midi ou du soir, en fonction du programme de la discipline (plongeon ou natation artistique).

Quelles sont les catégories de placement disponibles ?

Chaque session propose plusieurs catégories de placement :

- **Catégorie 1** : vue optimale sur l'aire de compétition.
- **Catégorie 2** : bonne visibilité, placement de qualité.
- **Catégorie 3** : vue latérale ou en hauteur, avec une perspective plus éloignée.
- **Visibilité réduite** : tarifs plus accessibles, mais expérience visuelle partiellement limitée.

Un même billet donne-t-il accès à plusieurs disciplines ?

Les billets sont uniquement valables pour la ou les sessions sélectionnées lors de l'achat.

Pour assister à plusieurs disciplines, il est nécessaire de réserver des billets distincts.

Puis-je acheter des billets sur place le jour de l'évènement ?

Des guichets de vente seront disponibles et permettront l'achat de billets sous réserve de disponibilité.

Combien de billets puis-je acheter par commande ?

Le nombre de billets par session est limité à 4 unités.

Des offres hospitalités ou VIP sont-elles disponibles ?

Oui, plusieurs formules d'hospitalité et VIP seront proposées à partir de février/mars 2026, incluant des prestations premiums.

Pourquoi la catégorie que je souhaite n'apparaît pas dans le module ?

Si la catégorie que vous souhaitez n'est pas affichée, cela signifie que les places correspondantes sont épuisées.

Que faire si le site de billetterie ne charge pas ?

Cela peut être dû à un problème de cookies dans votre navigateur. Essayez de vider les cookies de votre navigateur ou d'utiliser une fenêtre de navigation privée. Sinon, essayez un autre navigateur/ordinateur/téléphone et répétez l'opération.

Tarification spécifique

Je suis licencié FFN. Puis-je bénéficier d'une réduction sur ma commande ?

Les licenciés FFN peuvent bénéficier d'une réduction de 10 %, sur l'ensemble des tarifs grand public (sauf packs multi-sessions). Cette remise est accessible via un code promotionnel communiqué par newsletter à tous les licenciés de la Fédération Française de Natation, et restera valable pendant toute la durée d'ouverture de la billetterie. Pour profiter de cette réduction, au moins une personne associée à la commande doit être licenciée FFN.

Existe-t-il un tarif enfant ?

Tout enfant, y compris en bas âge, doit être muni d'un billet pour accéder à l'évènement.

- Gratuité pour les enfants de 5 ans et moins :
Un billet gratuit est obligatoire pour les enfants âgés de 5 ans et moins à la date de l'évènement, sur présentation d'un justificatif d'identité lors du contrôle des billets.

Important : Cette gratuité ne s'applique pas aux packs multi-sessions.

Préparer sa venue

Quels sont les objets interdits ?

Les objets interdits incluent : bouteilles en verre, objets tranchants, substances illicites, drones, etc. La liste complète sera propre à chaque site et vous sera envoyée ultérieurement.

Quels services seront disponibles sur les différents sites ?

Chaque site proposera des points de restauration, des zones de détente, des consignes et un accueil adapté aux personnes en situation de handicap. La liste des services vous sera envoyée ultérieurement.

Comment accéder aux différents sites de compétition ?

Les informations d'accès vous seront envoyées ultérieurement.

Accessibilité

Comment acheter des billets pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite et leurs accompagnants ?

Un tarif spécifique est proposé aux personnes en situation de handicap ainsi qu'à leurs accompagnants.

Pour effectuer votre commande, veuillez vous rendre sur le site officiel de la billetterie. Deux catégories de billets sont disponibles :

- Billet PSH / Accompagnant : est exclusivement réservé aux personnes en situation de handicap et à leurs accompagnants
- Billet PMR – Emplacement fauteuil : est exclusivement réservé aux personnes en situation de handicap ayant un fauteuil roulant (emplacements dédiés). Les accompagnants des PMR doivent impérativement un billet « PSH / Accompagnant ».

Les équipes du comité d'organisation pourront vous contacter afin de répondre au mieux à votre demande.

Quels sont les justificatifs à fournir en tant que PSH ?

- Une carte d'invalidité avec un taux supérieur ou égal à 80 %
- Ou une Carte Mobilité Inclusion (C.M.I.).

Le justificatif doit impérativement être en cours de validité à la date de l'événement. Pour rappel, un seul accompagnant est autorisé par personne.

Je suis PSH et j'ai une demande spécifique. Comment faire ?

Veuillez contacter ticketing.eac2026@ffnatation.fr

Comment accéder aux sites en tant que PSH ou PMR ?

Tous les sites seront équipés d'une signalétique et de passages prioritaires pour les personnes concernées. Nos volontaires seront disponibles pour vous accompagner tout au long de votre expérience.

Commande et paiement

Comment acheter des billets ?

Les billets sont en vente **uniquement** sur la billetterie officielle. Sélectionnez la discipline, la journée, la session, la catégorie de placement, le nombre de billets souhaités, puis procédez au paiement en ligne.

Que faire si je ne reçois pas ma confirmation de commande ?

Vérifiez votre boîte de réception (y compris les spams). Pour consulter vos commandes, vous pouvez accéder à votre espace client via le site de la billetterie.

Pour recevoir un mail de confirmation, sélectionnez un jour au hasard dans le module de billetterie, puis demandez une récupération de billet en haut de la page.

Comment modifier ou annuler ma commande ?

Les billets ne sont ni modifiables ni remboursables. Pour toute question, veuillez contacter : ticketing.eac2026@ffnatation.fr

Quels moyens de paiement sont acceptés ?

Vous pouvez régler votre commande par carte bancaire.

Que se passe-t-il en cas de rejet de paiement ?

En cas d'échec du paiement, la commande est automatiquement annulée. Vous devrez recommencer votre achat depuis le début.

Où retrouver mes billets ?

Vos e-billets seront disponibles à partir de mai 2026. Une communication vous sera adressée via l'adresse email utilisée lors de votre achat.

Je n'arrive pas à télécharger mes billets, que faire ?

Assurez-vous d'avoir bien finalisé votre commande. Si le problème persiste, veuillez contacter : ticketing.eac2026@ffnatation.fr

Faut-il imprimer mon billet ou le présenter sur smartphone ?

Les e-billets peuvent être imprimés ou présentés directement via votre mobile à l'entrée. Assurez-vous simplement que le code QR est lisible. Dans une logique éco-responsable, veuillez privilégier la présentation du billet numérique.

Les billets sont-ils nominatifs ? Faut-il une pièce d'identité à l'entrée ?

Oui, tous les billets sont nominatifs. La carte d'identité ou tous justificatifs liés à une réduction pourront être vérifiés à l'entrée.

Puis-je offrir un billet à quelqu'un d'autre ?

Oui, à condition de mettre le nom du participant lors de la commande. Une fonctionnalité de transfert de billet sera disponible sur la plateforme pour modifier le nom du porteur.

Contact

Comment contacter l'organisation en cas de question ?

Pour toute demande supplémentaire, veuillez contacter
ticketing.eac2026@ffnatation.fr