



PLATEFORME PARTENAIRE DE GESTION DES PLACES ET DES INVITATIONS

GUIDE PRATIQUE – V1

À partir de fin avril 2026, le Comité d'Organisation des Championnats d'Europe de Natation (COCEN) déploiera une plateforme partenaire destinée aux acteurs institutionnels, aux partenaires privés ainsi qu'aux groupes bénéficiant d'invitations ou ayant procédé à des achats en volume dans le cadre des Championnats d'Europe de Natation 2026.

Cette plateforme permettra aux utilisateurs d'administrer leurs quotas de places et de les transmettre directement à leurs bénéficiaires.

Mise en service :

Courant avril Le COCEN contactera chaque institution afin de recueillir une adresse e-mail de référence, qui servira à recevoir le lien de connexion unique à son compte administrateur.

Chaque structure sera chargée d'assurer le suivi de la gestion des places relevant de son quota. Le COCEN pourra suivre, depuis son tableau de bord, l'état d'avancement de la gestion des quotas attribués à chaque partenaire. Dans la cadre de la billetterie sociale, un contrôle des destinataires pourra être opéré.

Si l'attribution des places peut être effectuée en amont (association d'un numéro de place à une personne ou une structure), les e-billets ne pourront être téléchargés et envoyés qu'à partir de mai 2026 (date exacte à confirmer).

Les structures bénéficiant d'invitations (billetterie sociale ou invitations classiques) ainsi que de billetterie payante pourront gérer leurs quotas via le même espace. Une attention particulière devra être accordée à la gestion de ces différents billets afin d'éviter toute confusion.

Informations relatives à la Billetterie Sociale :

Est-il possible d'ajuster la répartition définie par le COCEN (Solliciter plus de billets sur une session au dépend d'une autre) ? Non. Les quotas attribués par le COCEN s'inscrivent dans un quota global de billetterie sociale, défini en amont et réparti entre plusieurs institutions partenaires. Toute modification de la répartition aurait un impact sur l'équilibre global.

Les billets concernés par la billetterie sociale appartiennent à la catégorie 2.

Sessions concernées :

PLONGEON

	Morning Session
Day 1 - 31st July	
Day 2 - 01st August	12:30 - 14:30 * Men's 1m Springboard Preliminary
Day 3 - 02nd August	12:30 - 14:15 * Women's 1m Springboard Preliminary
Day 4 - 03rd August	13:00 - 14:30 * Women's 10m Platform Preliminary
Day 5 - 04th August	12:30 - 14:30 * Women's 3 Springboard Preliminary
Day 6 - 05th August	11:30 - 13:30 * Men's 3m Springboard Preliminary
Day 7 - 06th August	10:30 - 12:00 * Men's 10m Platform Preliminary

NATATION ARTISTIQUE

	Morning Session
Day 1 - 31st July	09:00 - 10:45 * Duet Free Preliminary
Day 2 - 01st August	09:00 - 11:00 * Women's Solo Free Preliminary
Day 3 - 02nd August	09:00 - 10:30 * Team Free Preliminary
Day 4 - 03rd August	09:00 - 11:30 * Women's Solo Free FINAL * Men's Solo Free FINAL
Day 5 - 04th August	09:00 - 11:00 * Women's Solo Technical FINAL
Day 6 - 05th August	

NATATION COURSE

	Morning Session - Heats From 09:30
Day 1 - 10th August	Men's 400m Ind Medley Women's 100m Freestyle Men's 50m Butterfly Women's 200m Backstroke Men's 100m Breaststroke Women's 4 x 200m Freestyle Men's 4 x 200m Freestyle Women's 800m Freestyle
Day 2 - 11th August	Women's 50m Butterfly Men's 100m Freestyle Women's 100m Breaststroke Men's 200m Backstroke Mixed 4 x 100m Medley Men's 800m Freestyle
Day 3 - 12th August	Women's 200m Freestyle Men's 100m Butterfly Women's 50m Backstroke Men's 200m Breaststroke Women's 400m Ind Medley Women 4 x 100m Freestyle
Day 4 - 13th August	Men's 200m Freestyle Women's 100m Butterfly Men's 50m Backstroke Women's 200m Breaststroke Men's 4 x 100m Freestyle Women's 1500m Freestyle
Day 5 - 14th August	Women's 50m Freestyle Men's 50m Breaststroke Women's 100m Backstroke Men's 200m Butterfly Women's 200m Ind Medley Mixed 4 x 100m Freestyle Men's 1500m Freestyle
Day 6 - 15th August	Men's 50m Freestyle Women's 200m Butterfly Men's 100m Backstroke Women's 50m Breaststroke Men's 200m Ind Medley Mixed 4 x 200m Freestyle Women's 50m Freestyle - Para Men's 100m Freestyle - Para
Day 7 - 16th August	Women's 400m Freestyle Men's 400m Freestyle Women's 4 x 100m Medley Men's 4 x 100m Medley Men's 50m Freestyle - Para Women's 100m Freestyle - Para

Contact et assistance :

Pour toute demande d'assistance, merci de contacter Julie Viard à l'adresse suivante :
julie.viard@ffnatation.fr

Le COCEN assurera un support technique, mais ne prendra pas en charge la génération ni l'envoi des places pour les différents acteurs.

PLATEFORME PARTENAIRE : MODE D'EMPLOI

Sommaire

- **Étape 1** : Connexion
- **Étape 2** : Utilisation du tableau de bord
- **Étape 3** : Génération et attribution des billets
- **Étape 4** : Distribution des billets
- Autres informations

Étape 1 : Connexion

Une fois votre espace créé par le COCEN, vous recevrez un email de connexion dans le courant du mois d'avril. Il vous suffira de cliquer sur le lien unique pour accéder à votre espace. [Un point dédié avec le service Fan Experience – billetterie](#) pourra être envisagé afin de vous accompagner dans la prise en main de la plateforme.

Votre plateforme partenaire est ouverte

Bonjour Marvin,

Nous sommes heureux de vous annoncer l'ouverture de votre plateforme d'invitation TEST COLLECTIVITES.

Afin de distribuer vos invitations cliquez sur le bouton suivant :

Accéder à la plateforme

Pour vous connecter il vous suffit de cliquer sur le bouton précédent ou de sauvegarder ce lien : <https://partners.weezevent.com/ca3010a6-5cda-4530-a73a-f09c57507fb2?token=f5763b33c467e92b96b8999379f439ac>

L'équipe Fédération Française de Natation

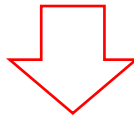
Étape 2 : Utilisation du tableau de bord

En arrivant sur la page d'accueil, vous accédez à votre tableau de bord, qui regroupe la liste de vos bénéficiaires. Ce tableau de bord affiche vos quotas disponibles, tous les participants enregistrés, le nombre de places restantes à attribuer, ainsi que le statut de chaque billet (envoyé ou non envoyé).

10 Participants Voir plus de détails >	Prochain événement : 7 billets à distribuer Prochain événement : LUNDI 10 AOÛT - FINALES - 10 août 2026, 00:00:00 UTC+2 - 16 août 2026, 00:00:00 UTC+2 Voir plus de détails >	100 Quota disponible Voir plus de détails >						
Liste des participants								
Filtres <input type="text" value="Rechercher"/> 10 Participants								
Actions groupées								
<input type="checkbox"/>	Participant	Société	Événement	Type de billet	Placement	E-mail envoyé	Composé	Actions
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF <small>test@fnatation.fr</small>	FFN	JEU 13 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026</small>	Invitation CAT1 - NATATION COURSE <small>Catégorie 1</small>	■	NON ENVOYÉ		
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF <small>test@fnatation.fr</small>	FFN	JEU 13 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026</small>	Invitation CAT1 - NATATION COURSE <small>Catégorie 1</small>	■	NON ENVOYÉ		
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF <small>test@fnatation.fr</small>	FFN	JEU 13 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026</small>	Invitation CAT1 - NATATION COURSE <small>Catégorie 1</small>	■	NON ENVOYÉ		
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF <small>test@fnatation.fr</small>	FFN	JEU 13 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026</small>	Invitation CAT1 - NATATION COURSE <small>Catégorie 1</small>	■	NON ENVOYÉ		
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF <small>test@fnatation.fr</small>	FFN	JEU 13 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026</small>	Invitation CAT1 - NATATION COURSE <small>Catégorie 1</small>	■	NON ENVOYÉ		
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF <small>test@fnatation.fr</small>	FFN	JEU 13 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026</small>	Invitation CAT1 - NATATION COURSE <small>Catégorie 1</small>	■	NON ENVOYÉ		

Le détail des places à attribuer est disponible en cliquant sur **“Voir plus de détails”**.

TEST COLLECTIVITES	100	
Gestion des billets <small>Créez et envoyez vos billets</small>	Distribuer des billets +	
10 Participants Voir plus de détails >	Prochain événement : 7 billets à distribuer Prochain événement : LUNDI 10 AOÛT - FINALES - 10 août 2026, 00:00:00 UTC+2 - 16 août 2026, 00:00:00 UTC+2 Voir plus de détails >	100 Quota disponible Voir plus de détails >



Nom de l'événement	Quota disponible
LUNDI 10 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026, 00:00:00 UTC+2</small>	7 / 7
Invitation CAT1 - NATATION COURSE	7 / 7
MARDI 11 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026, 00:00:00 UTC+2</small>	8 / 8
Invitation CAT1 - NATATION COURSE	8 / 8
MERCREDI 12 AOÛT - FINALES <small>10 août 2026, 00:00:00 UTC+2</small>	39 / 39
Invitation CAT1 - NATATION COURSE	39 / 39

Étape 3 : Génération et attribution des billets

Pour commencer à générer vos billets, cliquez sur le bouton “Distribuer des billets +”.

A – Section « information participant »

Ici, deux solutions sont proposées :

- Générer des billets nominatifs : consiste à renseigner le prénom, le nom, l’adresse e-mail et la « Société » du participant (il peut s’agir du nom de votre institution, d’une commune ou d’une structure de votre territoire).

Information participant

Utiliser les mêmes informations participant pour tous les billets

Information
Vous pouvez ajouter plusieurs participants à la fois par copier/coller depuis une feuille de calcul.

	Prénom	Nom	E-mail	Société
1	Test	Test	Test@ffnatation.fr	FFN
2	Test1	Test1	Test1@ffnatation.fr	FFN
3	Test2	Test2	Test2@cocen.com	COCEN
4	Prénom	Nom	E-mail	Société

3 participants

- Éditer des billets non nominatifs en utilisant le bouton « utiliser les mêmes informations participant pour tous les billets ». Dans ce cas-là, il suffira juste de définir la quantité de billets à générer, d'indiquer une adresse email et de remplir le champ « société ».

Information participant

Utiliser les mêmes informations participant pour tous les billets

Quantité

- 10

Prénom

Non nominatif

Nom

Non nominatif

E-mail

test@ffnatation.fr

Société

FFN

Ajouter 10 participants
Ajouter 10 participant et continuer
Annuler

Dans les deux cas, nous vous remercions de bien renseigner le champ « Société », qui vous permettra d'identifier l'attribution de vos places au sein de l'ensemble de vos quotas sur votre tableau de bord.

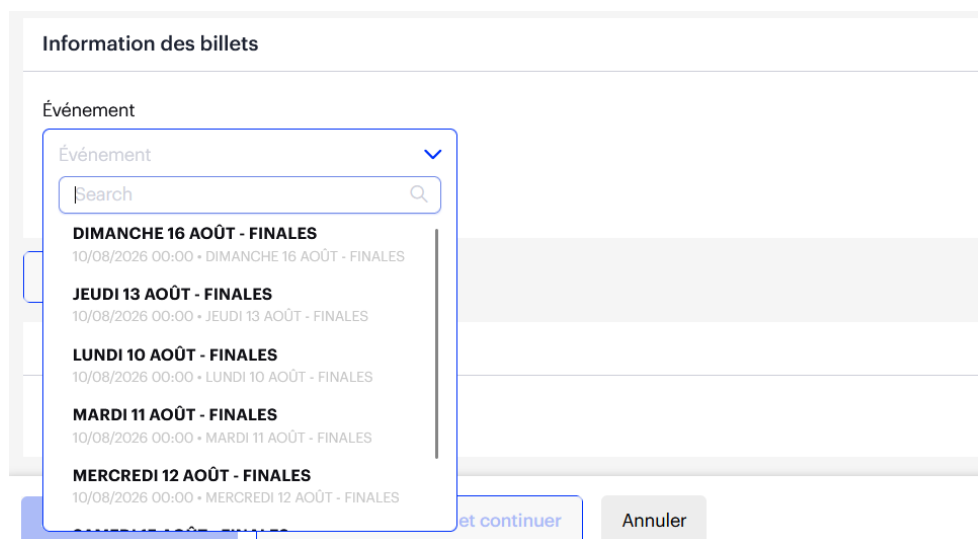
10 Participants		Prochain événement : 7 billets à distribuer		100 Quota disponible				
Voir plus de détails >		Voir plus de détails >		Voir plus de détails >				
Liste des participants								
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Filtres <input type="text" value="Rechercher"/> 10 Participants </div>								
Actions groupées								
<input type="checkbox"/>	Participant	Société	Événement	Type de billet	Placement	E-mail envoyé	Composé	Actions
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮
<input type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026	Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1	■	NON ENVOYÉ		✉ 📄 ⋮

Dans le cadre d'un partenaire privé par exemple, il sera possible de générer toutes les invitations en une fois en indiquant simplement une adresse email et en remplissant le champ « société » avec le nom de l'entreprise – Exemple « EDF ».

Ainsi, tous les billets présenteront la mention « Invitation CAT1 – Natation Course [Champ automatique] / EDF [champ personnalisable] »

B - Section « Information des billets »

La section « évènement » vous permet d'attribuer la session sur laquelle vous souhaitez inviter vos bénéficiaires. Exemple : Dimanche 16 août – Finales.

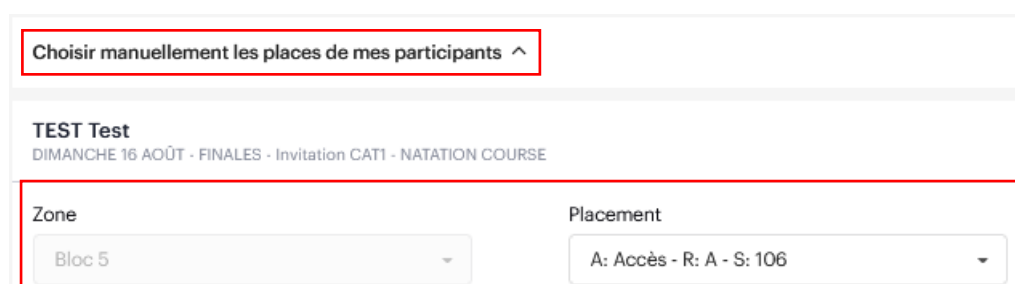


The screenshot shows a form titled "Information des billets". Under the "Événement" section, there is a dropdown menu with a search bar. The dropdown is open, showing a list of events:

- DIMANCHE 16 AOÛT - FINALES**
10/08/2026 00:00 • DIMANCHE 16 AOÛT - FINALES
- JEUDI 13 AOÛT - FINALES**
10/08/2026 00:00 • JEUDI 13 AOÛT - FINALES
- LUNDI 10 AOÛT - FINALES**
10/08/2026 00:00 • LUNDI 10 AOÛT - FINALES
- MARDI 11 AOÛT - FINALES**
10/08/2026 00:00 • MARDI 11 AOÛT - FINALES
- MERCREDI 12 AOÛT - FINALES**
10/08/2026 00:00 • MERCREDI 12 AOÛT - FINALES

Below the dropdown, there are two buttons: "et continuer" and "Annuler".

Une fois la session choisie, la plateforme attribuera automatiquement une place aux participants. Vous pouvez néanmoins choisir manuellement le placement des participants dans la section dédiée :



The screenshot shows a section titled "Choisir manuellement les places de mes participants" with a dropdown arrow. Below this, there is a sub-section titled "TEST Test" with the text "DIMANCHE 16 AOÛT - FINALES - Invitation CAT1 - NATATION COURSE". Underneath, there are two dropdown menus:

- Zone**: Bloc 5
- Placement**: A: Accès - R: A - S: 106


Si vous souhaitez attribuer plusieurs évènements (sessions) en même temps à la même personne ou au même groupe, vous pouvez cliquer sur « Autre évènement ». Vous pourrez ensuite sélectionner l'évènement souhaité.

Information des billets

Événement
DIMANCHE 16 AOÛT - FINALES


Type de billet
Invitation CAT1 - NATATION COURSE

[+ Autre événement](#)

Information des billets 

Événement
DIMANCHE 16 AOÛT - FINALES

Type de billet
Invitation CAT1 - NATATION COURSE

Information des billets 

Événement
JEUDI 13 AOÛT - FINALES

Type de billet
Invitation CAT1 - NATATION COURSE

Après avoir complété ces étapes, vous pourrez confirmer l'ajout de participants et les ajouter à votre tableau de bord en cliquant sur « Ajouter X participants ».

[Ajouter 2 participants](#) [Ajouter 2 participant et continuer](#) [Annuler](#)

Étape 4 : Distribution des billets

La distribution de billets peut se faire de deux façons. Après avoir attribuer vos places, vous pouvez les envoyer directement par email depuis la plateforme ou les télécharger pour les envoyer ultérieurement depuis votre propre adresse email.

Envoyer les billets depuis la plateforme :

Au moment de la génération des places, cliquez sur le bouton « envoyer les billets par email ». Vous pourrez rédiger un message personnalisé ou commun à l'ensemble de vos destinataires.

Personnalisez la génération des billets

Envoyer les billets par e-mail

Message à insérer dans l'e-mail envoyé aux participants

Votre message

Vous pourrez également les envoyer via votre tableau de bord.

Type de billet	Placement	E-mail envoyé	Composté	Actions
Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1		NON ENVOYÉ		

Télécharger les billets depuis la plateforme

Rendez-vous sur votre tableau de bord pour télécharger les billets.

Type de billet	Placement	E-mail envoyé	Composté	Actions
Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1		NON ENVOYÉ		

Pour télécharger plusieurs billets d'un coup, ajustez vos filtres ou faites une recherche sur la base des billets souhaités et cliquez sur « actions sur la sélection »

Liste des participants

Filtres

10 billets sélectionnés : Actions sur la sélection

Participant	Société	Événement
<input checked="" type="checkbox"/> NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2025
<input checked="" type="checkbox"/> NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2025
<input checked="" type="checkbox"/> NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2025
<input checked="" type="checkbox"/> NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2025
<input checked="" type="checkbox"/> NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2025
<input checked="" type="checkbox"/> NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2025

10 billets sélectionnés : Actions sur la sélection

- Ajouter des billets
- Envoyer les billets aux participants
- Télécharger les billets
- Envoyer sur mon adresse e-mail
- Supprimer les billets

Autres informations :

Annulation d'un billet

Si je souhaite annuler un billet et le remettre dans mes quotas à attribuer, je peux générer une action via le tableau de bord.

Type de billet	Placement	E-mail envoyé	Composté	Actions
Invitation CAT1 - NATATION COURSE Catégorie 1		NON ENVOYÉ		

Liste des participants

Filtres

10 billets sélectionnés : Actions sur la sélection ▼

<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Société	Événement
<input checked="" type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026
<input checked="" type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026
<input checked="" type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026
<input checked="" type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026
<input checked="" type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026
<input checked="" type="checkbox"/>	NON NOMINATIF test@ffnatation.fr	FFN	JEUDI 13 AOÛT - FINALES 10 août 2026

10 billets sélectionnés : Actions sur la sélection ▼

- Ajouter des billets
- Envoyer les billets aux participants
- Télécharger les billets
- Envoyer sur mon adresse e-mail
- Supprimer les billets